

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій

за 2022 рік

(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіянти, що провадять господарську діяльність з	до 01 березня
Національної комісії, що здійснює державне регулювання	року, наступного
у сферах енергетики та комунальних послуг	за звітним

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ХМЕЛНИЦЬКА ГАЗ ЗБУТ"

(найменування)

Місцезнаходження:

29000, м.Хмельницький, вул. Проскурівська, 32, 2-й поверх

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за неотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість виплатів неотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0

2

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження	020	Х	0	0	0	0
--	-----	---	---	---	---	---

Продовження додатка 16

для непобутових споживачів (п. 14 розділу П*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу П*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постанчалыником претензії від побутового споживача про порушення постанчалыником	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	х	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050	днів з моменту	0	0	0	0
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу П*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (грамалян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затвержені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Левицький А. Л.

(П. І. Б.)

Проскурівська Р. М.

(П. І. Б.)

Телефон:
(0382) 717221

Електронна пошта:
office@kmgaszhil.com.ua

