

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій

за 2021 рік

(рік)

| | |
|--|------------------|
| Податок | Термін подання |
| Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з | до 01 березня |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання | року, наступного |
| у сферах енергетики та комунальних послуг | за звітним |

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ХМЕЛЬНИЦЬКА ЗБУТ"

(найменування)

Місцезнаходження:

29000, м. Хмельницький, вул. Проскурівська, 32, 2-й поверх

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

| Тип послуги | Код рядка | Строк виконання | Розмір компенсації за неотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ) | Кількість виплатів неотримання Стандартів та вимог у звітному періоді | Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ) | Кількість споживачів, яким надана компенсація |
|---|-----------|---|--|---|--|---|
| A | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*) | 010 | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*) | 015 | | 0 | 0 | 0 | 0 |

2

| | | | | | | |
|--|-----|---|---|---|---|---|
| 3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження | 020 | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
|--|-----|---|---|---|---|---|

Продовження додатка 16

| | | | | | | |
|---|-----|--|---|---|---|---|
| для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*) | 025 | не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 17 розділу III*) | 030 | не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Усунення порушення або надання об'рунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником | 035 | не більше 5 робочих днів | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі: | 040 | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*) | 045 | не більше 20 робочих днів з моменту | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*) | 050 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема: | 055 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| скаррги щодо якості обслуговування непобутових споживачів | 060 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. Письмове звернення побутового споживача (грамадин(ина)) (стаття 20**), зокрема: | 065 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| скаррги щодо якості обслуговування побутових споживачів | 070 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



Левилький А. Л.

(П. І. Б.)

Проскурівська Р. М.

(П. І. Б.)

Телефон:

(0382) 717221

Електронна пошта:

office@kmpaszbud.com.ua